

Algemene voorwaarden Verbeek Group BVBA, Smallandlaan 12 - 2660 Hoboken
BTW: Be 0880.439.603 Registratie nr: 02-19-11

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Client bevestigt dat zij/hij eigenaar is van het te behandelen gebouw of dat zij/hij door de eigenaar of mede-eigenaar gemachtigd is om met betrekking tot de in deze overeenkomst vervatte verbintenissen aan te gaan.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door Verbeek Group BVBA gesloten overeenkomsten, waarbij de contractpartner navolgend met "opdrachtgever" zal worden aangeduid en zijn van toepassing op alle door Verbeek Group BVBA gedane aanbiedingen, leveringen en diensten.
- 1.3 Het overmaken van een opdracht betekent het integraal aanvaarden van onze algemene voorwaarden, zelfs indien deze strijdig zouden zijn aan de vermeldingen in de ons toegezonden bestelling. Het toezenden van een offerte is zonder uitvoeringsverbinding. Indien slechte een gedeelte van de in onze offerte voorziene werken wordt besteld, behouden wij het recht deze bestelling te annuleren ofwel onze prijzen te herzien.
- 1.4 Wij wijzen de algemene aankoopvoorwaarden die op brieven en/of documenten van onze klanten voorkomen uitdrukkelijk van de hand, de onze alleen zijn van kracht.

Artikel 2: Overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst tussen Verbeek Group BVBA en de opdrachtgever komt tot stand door schriftelijke of mondelinge opdracht. Deze overeenkomst wordt als bindend beschouwd. De door ons gegeven ramingen zijn louter informatief en mogen in geen geval beschouwd worden als een bindende forfaitaire prijs.
- 2.3 Al onze offertes zijn geldig tot 12 weken na de offerte datum. Ondertekening van deze offertes impliceert een uitdrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden die samen met de offerte verstuurd worden.
- 2.3 De werken die wij aanbieden in onze overeenkomst worden volgens de geldende VCA reglementering uitgevoerd. De producten worden geproduceerd volgens de ISO 9001 norm, zo kunnen we de veiligheid en kwaliteit waarborgen. De reinigingsmiddelen die Verbeek Group BVBA gebruikt zijn biologisch verantwoorde middelen, volgens richtlijn 91/155/EEG. Bijkomende informatie omtrent de veiligheid kan steeds kosteloos opgevraagd worden.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 Al onze prijzen zijn exclusief BTW en werden berekend op basis van de opgegeven hoeveelheden (m² - m). Elke verandering in de hoeveelheden van + of - dan 5 % kan een prijsherziening teweeg brengen. De opdrachtgever geeft volmacht om onvoorziene meerwerken uit te voeren tot een grens van 10% van de totaliteit der werken, volgens opgegeven eenheidsprijzen of bij gebrek hiervan aan een regieprijs van € 55,-/pp/uur, exclusief materiaalkost.
- 3.2 Opmeting: naar gelang de vordering van de werken behouden wij het recht voorlopige afrekeningen te maken op basis van de reeds uitgevoerde werken. Zodra de opdracht volledig is uitgevoerd, zal worden overgegaan tot de definitieve opmeting. Forfaitaire prijzen die door ons werden opgegeven, zijn slecht geldig in zover de opgegeven maten of hoeveelheden overeenstemmen met de definitieve opmeting.
- 3.2.A: Gevelwerken: De gegeven m² prijzen zijn steeds vol gemeten, tenzij anders vermeld in de offerte. Herstellingswerken aan beton of aan witte en blauwe natuursteen worden opgemeten per dm². Elke herstelling, hoe klein ook, wordt verrekend als 1dm². Moluren of ornamenten worden niet verrekend per dm² maar op uurtarief (regieprijs).
- 3.2.B: Opstijgend vocht: bij het opmeten van de geïnjecteerde muren worden alle verticale injecties meegeteld.
- 3.3 Stellingen: prijs is inclusief montage en demontage, voor de eerste 4 weken huur. Na elke begonnen periode van 1 week (7 kalenderdagen) wordt er 10% aangerekend.
- 3.4 Taksen en lasten voor het plaatsen van stellingen op de openbare weg zijn ten laste van de opdrachtgever, die tevens de nodige administratieve formaliteiten moet vervullen.
- 3.5 Onze prijzen zijn opgemaakt in functie van de betalingstermijn (zie Art. 11)
- 3.6 Ingeval van wijzigingen van lonen, sociale lasten, grondstoffen, valutaschommelingen, wijzigingen in belastingen of andere van staatswege opgelegde kosten, behoudt Verbeek Group BVBA zich het recht voor om zijn prijzen ten allen tijde aan te passen.

Artikel 4: Specifieke plaatsingscondities

- 4.1 Ten laste van de opdrachtgever:
 - 4.1.1: Lopend water met voldoende druk en debiet (3bar).
 - 4.1.2: Elektriciteitscapaciteit mono 240V 2 x 16Amp.
 - 4.1.3: Toiletvoorziening voor personeelsleden van Verbeek Group. Indien opdrachtgever dit niet voorziet, zal door Verbeek Group automatisch een DIXI toilet worden geplaatst twv € 150,-/maand (forfaitair), tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen. De kost zal ten allen tijde worden doorgefactureerd aan opdrachtgever.
- 4.2 Over de volledige lengte van de gevels dient een voldoende brede strook worden vrijgehouden voor het plaatsen van de stellingen. Zelfs indien er geen sprake is van een benodigde stelling dient door de opdrachtgever een ruime parkeermogelijkheid over de volle lengte van de gevel (hetzij minimaal 7 meter) te worden voorzien. De parkeerborden hiervoor dienen door de opdrachtgever aangevraagd (minstens 2 weken vooraf) en geplaatst te worden (daags voor) aanvang der werken.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Wij vragen ten allen tijde onze planning te respecteren. Onze prijzen werden berekend zonder onderbreking van de werken. In geval er toch een onderbreking is, zullen wij de wachttijd in rekening brengen op basis van het uurloon en voor de bijkomende prestaties van het uitvoeringsplan.
- 5.2 Reiskosten en kilometervergoeding worden in rekening gebracht: Reiskosten: Binnen een straal van 25 kilometer geen reiskosten, hierboven berekenen wij reiskosten en kilometervergoeding. Reisuren: € 25,00 per uur. Kilometervergoeding: € 0,81 per kilometer.
- 5.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk en mogelijk zijn, kan de werknemer van Verbeek Group BVBA, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen.
- 5.4 Afmetingen worden ten allen tijde vol opgemeten (incl. ramen, deuren, etc...) tenzij anders vermeld in de offerte.
- 5.5 Voor aanvang der werken dient de opdrachtgever te voorzien dat de werf vrij toegankelijk is voor aanlevering van materiaal en personeel en de werf vrij is van obstakels die de goede uitvoering van onze werken kunnen belemmeren.
- 5.6 Aanvangsdatum en uitvoeringstermijn worden –in gemeenschappelijk overleg- overeengekomen bij de ondertekening van het uitvoeringscontract. Besproken planningen worden steeds nauwkeurig gevolgd en aangehouden, de eindtermijn is het belangrijkste in de bouwfase en wordt ten alle tijde gerespecteerd. Indien een vaste termijn wordt bepaald, dan zal dit uitdrukkelijk in de opdracht worden vermeld. Gevallen van overmacht, stakingen, vorst, noodweer, ongevallen, vertragingen van andere vaklui heffen de overeengekomen termijn van ambtswege op. Zo de bouwheer de betalingsvoorwaarden niet naleeft, wordt de uitvoeringstermijn eveneens verlengd met de tijdsspanne die verloopt tussen het ogenblik van de opeisbaarheid en dit van de daadwerkelijke betaling. Telkens de werken moeten stil gelegd (overmacht, vertraging van andere aannemers op de werf, laattijdige betaling, enz...) zal de uitvoeringstermijn worden verlengd met de duur van de onderbreking + 8 dagen extra. Vertraging bij uitvoering van de werken kan geen recht tot schadeloosstelling geven, tenzij dit vermeld is in het contract.
- 5.7 Ingeval de cliënt de overeenkomst eenzijdig beëindigt, annuleert, opzegt of de werken laat stil leggen of ingeval hij bij ontbinding van de overeenkomst in het ongelijk is, zal hij de overeengekomen prijs schuldig zijn in verhouding tot de reeds uitgevoerde werken vermeerderd met 30% van de waarde van de niet uitgevoerde werken
- 5.8 Bij het niet kunnen opstarten der werken door toedoen van de opdrachtgever (afwezigheid-afbellen werken binnen de 48u voor opstart,...) zal er een forfaitaire schadevergoeding van 650€ worden aangerekend per dag.
- 5.9 De eventueel opgegeven uitvoeringstermijn geldt enkel als aanwijzing en is nooit bindend.
- 5.10 De einddatum der werken is gegeven ter goeder trouw en alleen ten titel van inlichting.

Een eventuele latere einddatum kan dus nooit leiden tot enige schadevergoeding.

Artikel 6: Onvoorziene werken

Voegwerken die los komen bij het reinigen van de gevel worden 'Op Regie' aangeboden.
Alle werken die niet zijn opgenomen in de offerte zullen op regie worden aangerekend.

Artikel 7: Aansprakelijkheid.

7.1 Schade ontstaan door nalatig onderhoud is geheel voor rekening van de opdrachtgever. Daaronder wordt onder andere verstaan afbladderende verf van raamkozijnen na het verwijderen van plakband, en slechte voegen die zichtbaar worden na straalwerk.

7.2 Bij uitvoering van gevelreinigingswerken wijzen wij alle verantwoordelijkheid af voor vochtschade binnenshuis en voor schade aan planten, deuren, ramen, vensters of spiegelglas, afvoerleidingen, lichtreclames, ed... die zouden kunnen ontstaan tijdens de uitvoering van de voorziene werken ingevolge het gebruik van: bijtende stoffen, straalzand, spoelwater, stof, ea... als mede schade ontstaan ten gevolge van de slechte toestand van het gebouw. Wij wijzen iedere verantwoordelijkheid af voor verwijdering van verf, en alle algemene schade, die zou kunnen ontstaan aan houten beschotten, ijzerwerk, ramen, deuren ea... als gevolg van het gebruik van zuren, zand, of door het afwateren van spoelwater, tijdens de uitvoering aan alle gevels, daken of glazen koepels.

7.3 Bij kapwerken is Verbeek Group BVBA niet verantwoordelijk voor mogelijke beschadigingen aan niet zichtbare leidingen, buizen enzovoort die in muren of vloeren zijn ingewerkt.

7.4 Indien na verwijdering van de bezetting, bekleding verf of andere materialen blijkt dat de ondergrond in slechte staat is, waardoor de opdracht onuitvoerbaar wordt, behouden wij ons het recht voor de werken op te schorten. In dit geval worden de tot dan toe gemaakte kosten aangerekend.

7.5 Onze bepleistering wordt uitgevoerd in een dikte en een aantal lagen die overeenkomt met de gebruikelijke werkwijze. Indien de opdrachtgever een bijkomende laag verlangt, wordt dit extra aangerekend. De hoogte van de bepleistering op de muren en andere vlakken wordt uitsluitend door de opdrachtgever bepaald. Wij zijn bijgevolg niet verantwoordelijk voor water insijpelingen of thermische spanningen die later boven, naast of onder onze bezetting zouden ontstaan. Het uitvoeren van plaatselijke dichtingwerken gebeurt steeds op verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, zodat onze aansprakelijkheid wordt uitgesloten.

7.6 De werken kunnen niet altijd zonder stofhinder uitgevoerd worden. Gelieve bij aanvang van de werken de omwonenden in te lichten over de eventuele stofhinder. Ook dienen ramen en deuren gesloten te worden.

7.7 Bekabeling: het verplaatsen van de bekabeling is een verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Wij zijn niet aansprakelijk voor storingen en defecten.

7.8 Kleurverschil: Verbeek Group is niet aansprakelijk voor kleurverschillen die ontstaan tijdens werken tussen bestaande materialen en nieuwe gebruikte materialen.

Artikel 8: Overmacht

Van overmacht is sprake ingeval van verhindering door vertraging in aanvoer van grondstoffen, hulpgoederen, brand, overstroming, vorst, regen en andere bedrijfsstoornissen zoals bedrijfsbezettingen en ziektes. Onder overmacht vallen voorts alle omstandigheden buiten de wil of toedoen van Verbeek Group BVBA waardoor tijdige nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verwacht, ongeacht of deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst. In geval van overmacht, overmacht van de leverancier van Verbeek Group BVBA inbegrepen, is Verbeek Group BVBA gerechtigd de werkzaamheden te verlengen voor de duur van de overmachtsituatie, dan wel gerechtigd de overeenkomst te doen ontbinden, middels een schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever, zonder dat Verbeek Group BVBA gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 9: Naleving Contract en Controle.

Indien de opdrachtgever, gedurende de looptijd van de overeenkomst, vaststelt dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen werkprogramma, hetzij door de noodzakelijkheid van de stedelijke, bouwkundige regelgeving, hetzij door het feit dat de praktische uitvoering op geen andere wijze mogelijk is om het project te realiseren, of indien hij de afwijking van de van tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen kwaliteitsnormen vaststelt, zal de opdrachtgever onverwijld Verbeek Group BVBA schriftelijk in kennis stellen van de door hem vastgestelde afwijking. Deze schriftelijke kennisgeving omvat: een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, aard en ernst van de geconstateerde afwijking. Verbeek Group BVBA heeft het recht om zelf na te gaan of de opmerkingen van de opdrachtgever terecht zijn en kan desgevallend een passende remedie voorstellen, zonder hiertoe verplicht te zijn.

Artikel 10: Klachten

Iedere klacht moet binnen 8 dagen na het einde van de werkzaamheden schriftelijk bij Verbeek Group BVBA zijn ingediend onder nauwkeurige omschrijving van de aard en de grond van de klacht. Na verloop van deze termijn hoeft Verbeek Group BVBA geen klachten meer te aanvaarden en wordt de opdrachtgever geacht de kwaliteit van de werkzaamheden te hebben goedgekeurd. Indien een klacht door Verbeek Group BVBA gegrond wordt bevonden, zal zij hieraan binnen redelijke termijn een passend gevolg geven. Klachten over vervuiling door regenbuien en andere weersinvloeden, zullen ten allen tijde ongegrond worden verklaard.

Artikel 11: Betalingen

11.1 Alle facturen zijn contant betaalbaar te Hoboken binnen de 2 werkdagen na verzending. Ingeval van niet-betaling binnen een termijn van 14 dagen zal de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling een intrest van 12% per jaar van het gefactureerde bedrag verschuldigd zijn vanaf de vervaldag van de factuur, alsmede administratieve kosten ter waarde van 50€ en een forfaitaire schadevergoeding ten belopen van 20% van het gefactureerde bedrag met een minimum van 100€. Verbeek Group BVBA is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever ondanks aanmaning weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen. Eventuele klachten hebben geen invloed op de betaling van de factuur. Bij niet-betaling op de vervaldag kan tevens de verdere uitvoering van de werken worden geschorst of het contract van rechtswege ontbonden zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling, zelfs indien opeenvolgende werken of leveringen zijn voorzien. In dit geval heeft Verbeek Group BVBA recht op een schadeloosstelling wegens herinplanning van personeel en voorzieningen.

Verzekeringsgevallen, schade en klachten staan los van de te betalen openstaande bedragen en hebben geen invloed op de betalingstermijn van de factuur. In geen geval kunnen deze aanleiding geven tot vermindering of inhouding van de gehele of gedeeltelijke som van de factuur.

11.2 betalingstermijnen zie naar de bijzondere voorwaarden op de offerte.

11.3 Geleverde goederen blijven onze eigendom tot zij volledig betaald zijn. Zolang de betaling niet heeft plaats gehad is de koper niet gemachtigd de geleverde goederen te verpanden of te belenen in de meest uitgebreide zin van het woord.

Artikel 12 : Schade en verzekeringen

12.1 Verbeek Group geeft een garantie op de uitgevoerde werken volgens de WTCB-normen en verbindt er zich toe zich te verzekeren tegen schade. De aansprakelijkheid van Verbeek Group is beperkt tot de verzekerde bedragen en kan derhalve nooit gehouden worden tot een hogere vergoeding voor schade –van welke aard ook -dan deze die wordt uitgekeerd door haar verzekering.

12.2 De door Verbeek Group verstrekte waarborg kan hoogstens die zijn dewelke door de fabrikant wordt verstrekt. De waarborg vervalt indien de klant zonder onze uitdrukkelijke instemming veranderingen of herstellingen liet uitvoeren.

Artikel 13 : Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Op alle overeenkomsten tussen Verbeek Group BVBA en opdrachtgever alsmede de daaruit vloeiende geschillen is het Belgische recht van toepassing. De rechtbanken van Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van deze overeenkomsten of geschillen.